

## RELATIONS DE TRAVAIL

- 379 appels téléphoniques (+347 sur la convention collective)
  - Une centaine de rencontres locales et paritaires (mise au point, mesure disciplinaire, enquête, résolution de conflit, arbitrage, CRT etc.)
  - Table de travail JFK
  - Table de travail Technicienne et technicien en documentation
- 

## GRIEFS

- 52 griefs déposés : 30 pour mesures disciplinaires, les autres pour le calcul des journées de vacances, refus d'invalidité, refus d'appliquer l'annexe E, calcul du service actif, calcul des échelons, harcèlement psychologique, fermeture de dossiers etc.
  - 3 griefs réglés par entente
  - 93 griefs encore actifs, dont 76 (81%) pour des mesures disciplinaires
- 

## SANTÉ-SÉCURITÉ

- 292 appels téléphoniques
- 739 déclarations d'accident du travail (53% agressions, 36,3% agressions à JFK)
- 48 arrêts de travail
- 6 constats de situation à risque
- 82 suivis en invalidité dont 29 règlements de dossiers
- 100 suivis en CNESST dont 70 règlements de dossiers

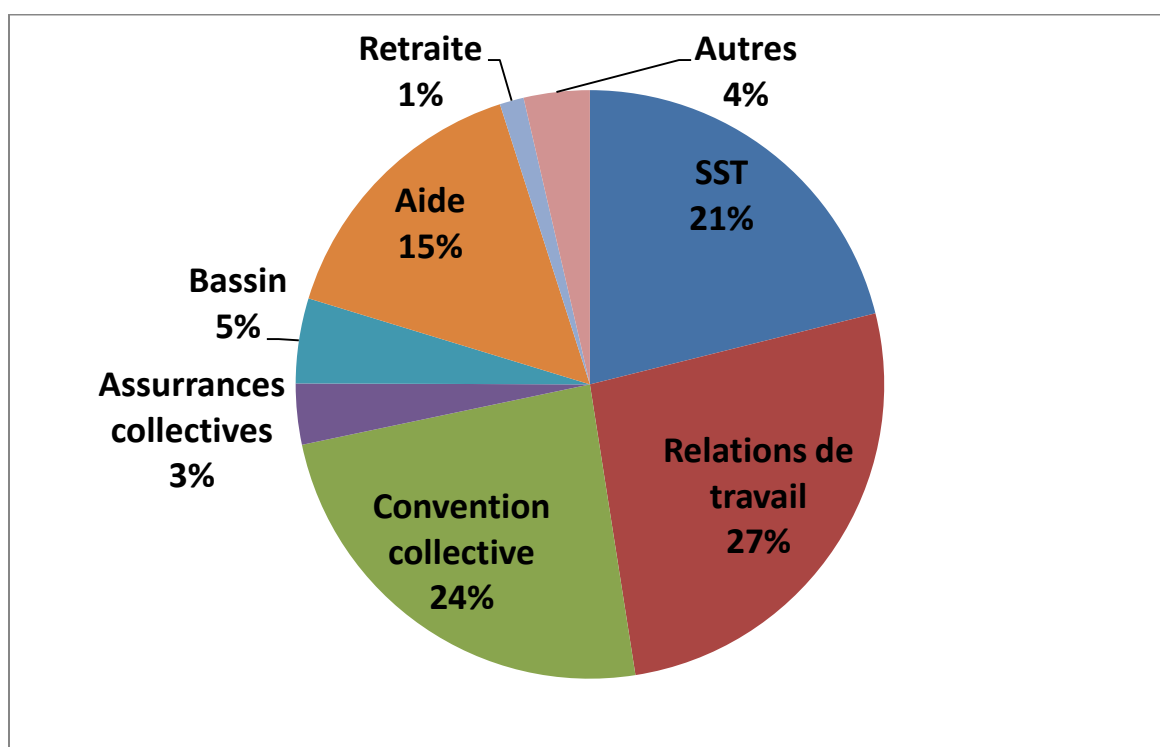
# INTERCULTUREL

- **Formation paritaire sur les relations interculturelles, pour nos personnes déléguées syndicales**

---

## COMMUNICATION ET MOBILISATION

- **1435 appels téléphoniques :**



- **Site internet : 1458 visiteurs en 2014, 4898 en 2015, 3969 en 2016, 5112 en 2017, 4331 pour le moment en 2018**
- **Liste d'envoi courriel : 3591 membres, 37 envois massifs, 15% à 30% de personnes atteintes**
- **Facebook : 454 personnes qui aiment notre page**
- **6 conseils des personnes déléguées syndicales**
- **9 milieux rencontrés**
- **1 assemblée générale le 17 octobre 2017**
- **Congrès mi-mandat COPE (8 – 2 février 2018)**

# DÉLÉGUÉES SOCIALES

- 220 appels téléphoniques
- Une trentaine de membres suivis : douleurs physiques, anxiété, trouble de l'adaptation, tentative de suicide (1), réaction post-traumatique suite à du harcèlement psychologique, relation de travail (mesures disciplinaires, enquêtes), dépression, suivi médical, absences et retards chroniques au travail, AVC (1), troubles alimentaires
- 30e Conférence des délégués sociaux ayant pour thème la stigmatisation et le rétablissement en milieu de travail
- 1 rencontre du réseau québécois des personnes déléguées sociales : présentation de la ressource En marge 12-17 (volet parents), à propos des enfants et adolescents fugueurs
- Formation sur le parcours migratoire et les déterminants sociaux de santé
- Journée de réflexion sur la santé mentale et l'organisation au travail
- 1 rencontre du réseau local des personnes déléguées sociales
- 2 nouvelles personnes ont été formées pour devenir déléguées sociales
- 1 Infos-579 spécial DS

---

## FINANCES

- Un total de 325 763,87\$ :

